

ENQUETE DE SATISFACTION

Service enfance jeunesse – accueils de loisirs intercommunaux

Dans le cadre du futur contrat Enfance Jeunesse et afin d'adapter au mieux le fonctionnement des Accueils de Loisirs de la Communauté de Communes de Ventadour aux attentes des enfants et des familles, l'équipe du service enfance jeunesse vous propose de répondre à une enquête de satisfaction anonyme.

Notre volonté est de pouvoir :

- Mesurer le degré de satisfaction des parents et des enfants.
- D'adapter au mieux le fonctionnement des Accueils de Loisirs de la Communauté de Communes de Ventadour,

Merci de déposer votre questionnaire dans les urnes qui se trouvent dans chaque structure du service enfance jeunesse.

Questions générales :

- Sur quelle commune résidez-vous ?
- Sur quelle commune votre/vos enfants fréquent(ent) l'accueil de loisirs :
- Pour quelles raisons inscrivez-vous votre ou vos enfants à l'accueil de Loisirs ? :
 - Besoin d'un mode de garde
 - Choix de l'enfant
 - Choix des parents
 - Activités différentes de la maison
 - Vie collective
 - Autre (merci de préciser) :
.....
.....
- Votre enfant fréquente la structure sur quelles périodes ? :
 - Toute l'année
 - La garderie périscolaire
 - Les mercredis
 - Les vacances d'été
 - Les petites vacances
 - Les séjours vacances

Accueil :

(++ : tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = assez satisfaisant, - : peu satisfaisant, -- : pas du tout satisfaisant)

Cochez les cases correspondantes

	++	+	=	-	--
1- Les informations reçues lors de l'inscription de votre enfant sont-elles suffisantes ?					
2- Les informations reçues concernant le déroulement d'une journée et la vie de l'enfant à l'accueil de loisirs sont-elles suffisantes ?					
3- Les relations que vous pouvez avoir avec les responsables de centres sont-elles satisfaisantes ?					

4- Les animateurs sont-ils suffisamment disponibles lors de chaque accueil et départ des enfants dans la structure pour échanger des informations avec vous ?					
---	--	--	--	--	--

Vie quotidienne :

(++ : tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = assez satisfaisant, - : peu satisfaisant, -- : pas du tout satisfaisant)

	++	+	=	-	--
5- Etes-vous satisfait des conditions d'accueil de votre enfant ?					
6- La qualité des repas et la diversité des repas vous semblent-elles adaptées ?					
7- La qualité des goûters et la diversité des goûters vous semblent-elles adaptées ?					
8- Les activités proposées par l'équipe d'animation vous semblent-elles suffisamment variées et adaptées à votre enfant ?					
9- Merci de citer 4 activités que vous et votre enfant appréciez particulièrement :	-				
	-				
	-				
	-				
10- Avez-vous le sentiment que les informations circulent bien entre l'ensemble des personnels qui accueille votre enfant ?					

Aménagement de l'espace :

(++ : tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = assez satisfaisant, - : peu satisfaisant, -- : pas du tout satisfaisant)

	++	+	=	-	--
11- Les locaux vous semblent-ils adaptés aux besoins de votre enfant ?					
12- Les locaux, le mobilier et le matériel vous semblent-ils bien entretenus ?					
13- L'aménagement de l'espace extérieur vous semble-t-il adapté aux besoins de votre enfant ?					

Fonctionnement :

(++ : tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = assez satisfaisant, - : peu satisfaisant, -- : pas du tout satisfaisant)

	++	+	=	-	--
14- Les heures d'ouverture et les heures de fermeture vous conviennent-elles ?					
15- Rencontrez-vous des problèmes d'organisation pour la garde de votre enfant durant les périodes de fermeture de l'Accueil de Loisirs ?					
16- Les modalités de gestion administrative vous conviennent-elles ?					
17- L'information sur le fonctionnement et les activités du centre vous conviennent-elles ?					

18- Etes-vous satisfait de la gestion de la structure ?					
---	--	--	--	--	--

Tarifs et facturation :

(++ : tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = assez satisfaisant, - : peu satisfaisant, -- : pas du tout satisfaisant)

	++	+	=	-	--
19- Les nouveaux tarifs appliqués vous paraissent-ils adaptés?					
Tarifs périscolaire (tarification à l'heure) :					
Tarifs Accueil de loisirs (journée, et demi-journée) :					
Tarifs mini-séjours et séjours :					
20- Les factures que vous recevez sont-elles suffisamment claires ?					
21- Les modalités de règlements sont-elles conformes à vos attentes ?					

Information – Communication :

Comment vous tenez-vous informés du fonctionnement et des activités du centre ? :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Par le site internet de la Communauté de Communes | <input type="checkbox"/> Echange avec les animateurs |
| <input type="checkbox"/> Affichage à l'entrée du centre | <input type="checkbox"/> Relais d'information locale (école, mairie...) |
| <input type="checkbox"/> Plaquette d'inscription donnée par le centre | <input type="checkbox"/> Autre (merci de préciser) : |
| | |
| | |

22- S'il y avait des améliorations à apporter, que proposeriez-vous ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

23- Entourez le chiffre correspondant à votre niveau de satisfaction global :

Très insatisfaisant Très satisfaisant

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____ 8 _____ 9 _____ 10

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire